

Lexly Oy:n Yleiset sopimusehdot

1. Keitä yleiset sopimusehdot koskevat

Seuraavat yleiset sopimusehdot ("Ehdot") koskevat lexly.fi-verkkosivustolla ja sen alisivuilla ("Verkkosivut") vierailevaa henkilöä ("Vierailija") ja henkilöä, joka:

- tilaa ja varaa ajan juristin oikeudelliseen neuvontaan ("Tilaaaja").
- ostaa juristin laatiman tuotteen tai juristin oikeudellista neuvontaa ("Asiakas").
- ostaa tuotteen, joka on luotu Lexlyn digitaalisen verkkopalvelun ("Verkkopalvelu") avulla ("Asiakas").
- käyttää Lexlyn Verkkopalvelua ("Käyttäjä").
- luo tilin Verkkosivuille ("Käyttäjä").

2. Yleisten ehtojen yleinen soveltaminen

Tuotteella tarkoitetaan tarvekartoituksia, juridisia asiakirjoja ja muita juridisia tuotteita, jotka on laadittu Verkkopalvelun avulla tai Lexlyn juristin toimesta tai jonkun Lexlyn yhteistyökumppanin toimesta Lexlyn toimeksiannosta.

Oikeudellisella neuvonnalla tarkoitetaan oikeudellista neuvontaa, jonka suorittaa Lexlyn juristi tai joku Lexlyn yhteistyökumppaneista Lexlyn toimeksiannosta. Sopimus oikeudellisesta neuvonnasta ja tuotteen laatimisesta tehdään aina Lexlyn ja Asiakkaan välillä, kun Lexly itse suorittaa toimeksiannon, tai välittää Asiakkaan yhteistyökumppanille, ja kun neuvonta tai tuote sisältyy Lexlyn toimialaan. Lexly voi myös ohjata tai välittää Asiakkaan tämän suostumuksella yhteistyökumppanille, joka käsittelee Lexlyn toimialan ulkopuolella olevia kysymyksiä. Tällöin pätevät ne yleiset ehdot, joita kyseinen yhteistyökumppani soveltaa.

Kaikki Käyttäjät ja Tilaaajat, jotka vierailevat Verkkosivuilla, ovat Vierailijoita. Kaikki Ehdot koskevat Vierailijoita. Vierailijoille suunnatut Ehdot koskevat myös Asiakkaita. Asiakkaalle suunnatut Ehdot koskevat ainoastaan Asiakkaita.

Vierailija hyväksyy seuraavat Ehdot vierailemalla Verkkosivuilla. Ehdot voivat muuttua ilman erillistä saatavilla olevaa tiedonantoa. Vierailijan vastuulla on huolehtia siitä, että hän tietää, mitkä Ehdot koskevat häntä vallitsevana ajankohtana.

Palvelukohtaiset ehdot ovat näihin yleisiin ehtoihin nähden ensisijaisia.

3. Verkkosivujen ja Verkkopalvelun käyttäminen

3.1 Yleistä

Verkkosivut ja sen Verkkopalvelut on tarkoitettu tarjoamaan luonnollisille henkilöille ja oikeushenkilöille yleistä tietoa koskien Lexlyn toimialan juridiikkaa, asiakirjoja, sopimuksia ja muita juridisia asiakirjoja. Verkkosivuilla on juridista ja yleisluonteista tietoa, joka on kaikkien Vierailijoiden käytettävissä. Tieto verkkosivuilla on aina yleisluonteista eikä korvaa juristin henkilökohtaista neuvontaa.

Verkkopalvelun tuotteisiin sisältyy tietoa antavia ja ohjeistavia tekstejä. Tietoa antavat tekstit ovat kaikkien Vierailijoiden vapaasti saatavilla. Jos Vierailija haluaa hankkia tuotteen Verkkopalvelussa, ostoa aloitetaan valitsemalla palvelu, jonka Vierailija haluaa ostaa, ja napauttamalla sen jälkeen "Tee netissä". Vierailija valitsee tämän jälkeen vaihe vaiheelta omaa tilannettaan kuvaavan sisällön

annettujen ohjeiden pohjalta. Asiakkaan hankkima juridinen asiakirja tai muu tuote luodaan asiakkaalle tämän tekemien valintojen perusteella. Tuote maksetaan palvelun viimeisessä vaiheessa. Tuote tallennetaan Asiakkaan Omille sivuille (katso kohta 3.2) maksun suorittamisen jälkeen. Tuote on mahdollista tulostaa välittömästi oston jälkeen. Maksullisia tuotteita ei lähetetä asiakkaalle sähköpostin välityksellä verkkopalvelusta.

3.2 Omien sivujen luominen

Vierailija voi Verkkosivuilla vieraillessaan luoda itselleen tilin eli *Omat sivut* (OmaLexly), jolloin häntä kutsutaan Käyttäjäksi. Verkkopalvelussa luotujen keskeneräisten tuotteiden tallentaminen ja lataaminen uudelleen vaatii Omien sivujen luomista. Omien sivujen luomista varten Vierailijaa pyydetään antamaan sähköpostiosoite ja puhelinnumero ja kirjautumaan sisään verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Käyttäjä hyväksyy Omien sivujen luomisen yhteydessä, että:

- Lexly käsittelee henkilötietoja näiden ehtojen ja Lexlyn tietosuojaselosteen mukaisesti ja että
- Lexly voi lähettää Käyttäjälle uutisia ja tarjouksia koskevia sähköpostiviestejä, jos Käyttäjä ei nimenomaisesti ole kieltänyt niiden lähettämistä.

Käyttäjän ollessa sisäänkirjautuneena kaikki Käyttäjän Verkkopalvelussa tekemät valinnat tallennetaan keskeneräisenä tuotteena hänen Omille sivuilleen. Käyttäjä voi näin ollen keskeyttää ja jatkaa tuotteen tekemistä myöhempanä ajankohtana ilman, että valinnat menetetään.

Asiakas, jolle on maksun yhteydessä syntynyt *Omat sivut*, voi oston jälkeen maksutta korjata ostettua tuotetta tasan 14 vuorokauden ajan ostohetkestä lukien. Tehdäkseen muutoksia tai korjauksia tuotteeseen Asiakkaan tulee kirjautua Omille sivuilleen, valita korjattava tuote *Omat asiakirjat*-valikosta ja tehdä muutokset / korjaukset tuotteeseen Päivitä-painikkeen kautta. 14 vuorokauden jälkeen muutoksista veloitetaan vallitsevana ajankohtana voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

4. Maksuehdot

4.1 Ostettaessa tuotteita Verkkopalvelun välityksellä

Vierailija voi ostaa tuotteita Verkkosivuilta käyttämällä Lexlyn Verkkopalvelua. Sopimus katsotaan solmituksi Asiakkaan ja Lexlyn välillä, kun Asiakas on maksanut tuotteen. Ostamalla tuotteen Verkkosivuilta Asiakas hyväksyy ne kohdat näistä Ehdoista, jotka koskevat Asiakasta. Verkkosivuilla olevien tietoresurssien hyödyntäminen on maksutonta.

Yksityishenkilöitä koskevien tuotteiden ilmoitettu hinta sisältää arvonlisäveron. Lexly pidättää itsellään oikeuden tehdä muutoksia palveluvalikoiman hintoihin.

4.2 Ostettaessa neuvontaa tai juristin laatima tuote

Asiakas voi ostaa tuotteita käyttämällä juristin palvelua, jolloin juristi laatii tuotteen Asiakkaalle. Asiakas voi myös ostaa Verkkopalveluihin liittyviä lisäpalveluita, jotka juristi tuottaa.

Lexlyn tuottaa juristipalveluja ensisijaisesti etäpalveluna, jolloin Asiakas ja juristi viestivät ja tapaavat puhelimen, videoneuvottelun, sähköpostin sekä muiden digitaalisten viestintävälineiden kautta. Fyysisestä tapaamisesta peritään Lexlyn palveluhinnaston mukainen lisämaksu.

Asiakas voi myös ostaa oikeudellista neuvontaa juristilta. Sopimus oikeudellisen neuvonnan tai juristin laatiman tuotteen ostosta katsotaan solmituksi, kun Lexly on juristin kanssa käydyn keskustelun jälkeen toimittanut Asiakkaalle sähköpostilla tai muulla asiakkaan haluamalla tavalla toimeksiantovahvistuksen hintatietoineen, tai sopimuksen katsotaan syntyneen muutoin Asiakkaan ja juristin käymän yhteydenpidon perusteella.

Tuotteen laatimisesta, oikeudellisesta neuvonnasta ja asiakkaan pyytämästä lisäpalvelusta peritään Lexlyn ajantasaisen palveluhinnaston mukainen hinta. Asiakas saa ennen tuotteen ostopäätöksen tekemistä juristilta arvion palvelun kokonaishinnasta. Yksityishenkilöitä koskevien tuotteiden, neuvonnan ja lisäpalveluiden ilmoitettu hinta sisältää arvonlisäveron.

Lexly pidättää itsellään oikeuden tehdä muutoksia palveluidensa hintoihin.

4.3 Yleistä maksuista

Maksu suoritetaan palvelusta riippuen joko verkossa (Paytrail by Nets) tai laskutuksen kautta.

Kortti- ja pankkitilimaksu tapahtuu Paytrail by Nets -palvelun kautta. Palvelu vastaa verkkomaksujen ja luottokorttien verkkotunnistautumisesta turvallisella, kryptatulla tavalla.

4.4 Laskutusehdot

Laskutus tapahtuu Talenom-palvelun kautta. Maksuaika on yksityishenkilöille 7–14 päivää. Laskut toimitetaan Asiakkaalle tämän Omien sivujen, sähköpostin, postin tai sähköisen laskutuspalvelun kautta. Maksamattomaan laskuun lisätään 5 euron muistutusmaksu/muistutus ja kulloisenkin ohjeistuksen mukainen viivästyskorko kuukautta kohden. Mikäli laskua ei huomautusten jälkeen makseta, voidaan saatava luovuttaa perintätoimistolle. Tästä syntyy Asiakkaalle lisäperintäkuluja.

5. Saatavuus

Verkkosivut ja niillä sijaitsevat Verkkopalvelut ovat käytettävissä vuorokauden ympäri kaikkina päivinä. Lexly pidättää itsellään kuitenkin oikeuden sulkea Verkkosivut tai osan Verkkosivuista rajoitetuksi ajaksi päivitysten tai huoltotoimien vuoksi.

Televiestintänopeus Vierailijan/Asiakkaan ja Lexlyn palvelimen välillä riippuu osin Vierailijan/Asiakkaan valitsemasta tiedonsiirtojärjestelmästä, osin tietoliikennemäärästä. Verkkosivujen saatavuudessa voi esiintyä mahdollisia häiriöitä internet-yhteyden, verkkoisännöintipalvelun häiriöiden tai palvelun huoltotoimenpiteiden vuoksi.

6. Henkilötietojen käsittely

6.1 Yleistä henkilötietojen käsittelystä Lexlyssä

Vierailija, Käyttäjä, Tilaaja ja Asiakas antavat suostumuksensa, että Verkkosivuilla vierailun ja sen käytön, tilin luomisen, Omille sivuille kirjautumisen, Verkkopalvelussa tehtävän tuotteiden oston sekä Lexlyn kanssa puhelimitse, videopuhelimitse tai sähköpostitse tapahtuvan kommunikation yhteydessä esiintyviä henkilötietoja käsitellään näiden ehtojen mukaisesti ja Lexlyn tietosuojaselosteen mukaisesti.

Lexly on henkilötietojen käsittelystä vastaava rekisterinpitäjä.

Välitettäessä Asiakas yhdelle Lexlyn yhteistyökumppaneista ovat Lexly ja kyseinen yhteistyökumppani yhteisrekisterinpitäjiä niissä tapauksissa, joissa Asiakkaan toimeksianto sisältyy Lexlyn toimialaan. Yhteisrekisterinpitäjäys tarkoittaa, että Asiakas, jonka tietoja yhteinen käsittely koskee, voi kääntyä kumman tahansa Osapuolen puoleen käyttääkseen yleisen tietosuojasetuksen mukaisia oikeuksiaan. Tämä tarkoittaa myös, että jos jompikumpi Osapuolista on rikkonut lainsäädäntöä tai tätä sopimusta, voi Asiakas esittää vahingonkorvausvaatimuksen kummalle tahansa Osapuolista, jotka tämän jälkeen jakavat vastuun keskenään.

Lexly voi tarjota Tilaajalle tai Asiakkaalle oikeudellista neuvontaa tai juristin laatiman tuotteen jonkun yhteistyökumppaninsa toimesta, joka suorittaa Lexlyn toimialan ulkopuolelle kuuluvan toimeksiannon. Näissä tapauksissa Lexly on ainoastaan niiden henkilötietojen rekisterinpitäjä, jotka kerätään ennen asiakkaan välitys- tai ohjaushetkeä, ja niiden henkilötietojen käsittelijä, jotka kerätään asiakkaan välitys- tai ohjaushetken jälkeen.

Lexly on rekisterinpitäjä ja joissain tapauksissa henkilötietojen käsittelijä henkilötiedoille, jotka annetaan toimeksiantojen yhteydessä tai jotka rekisteröidään yleisesti toimeksiannon valmistelun tai hallinnoinnin yhteydessä. Lexly voi myös asiakasasioissa tarvittaessa täydentää tietoja hankkimalla tietoja julkisista rekistereistä.

6.2 Henkilötietotyypit

Asiakasta pyydetään Omien sivujen luomisen, Omille sivuille kirjautumisen ja tuotteen oston yhteydessä syöttämään tai antamaan tietoja, joita voidaan pitää henkilötietoina. Lexlyn keräämiä ja käsittelemiä henkilötietoja käsitellään Yleisen tietosuojasetuksen (GDPR 2016/679) vaatimusten ja muiden voimassa olevien säädösten mukaisesti.

Kyseiset henkilötiedot voivat olla, mutta eivät yksinomaan ole, seuraavia: nimi, postiosoite, puhelinnumero, henkilötunnus, yritystunnus, sähköpostiosoite, kirjautumistiedot, IP-osoite, siviilisäätö, pankkitiedot, kiinteistörekisterin kiinteistötunnukset, huoneistonumero sekä ajoneuvon rekisterinumero. Niissä tapauksissa, joissa Lexlyyn yhteistyökumppanin kautta saapuvan henkilön välittäjä on ammattiliitto, Lexly voi käsitellä arkaluontoisia henkilötietoja, kuten ammattiliittoon kuulumista, jos kyseinen henkilö on antanut suostumuksensa ammattiliiton välittämien yhteystietojen yhteydessä.

4.3 Lexlyn henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja laajuus

Lexly käsittelee henkilötietoja Lexlyn toimeksiantojen hallinnoimisessa ja toteuttamisessa Tilaajalle ja Asiakkaalle sekä ennen toimeksiannon hyväksymistä liittyvissä toimenpiteissä. Henkilötietoja käsitellään myös, jotta Lexly voi täyttää lakisääteiset velvoitteensa. Henkilötietoja voidaan jatkossa hyödyntää Lexlyn asiakastutkimuksiin, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämiseen sekä tilastointiin ja riskienhallintaan. Lexly voi myös käyttää tietoja markkinointitarkoituksiin, kuten kohdennettujen uutiskirjeiden ja tarjousten lähettämiseen Asiakkaalle. Käyttäjä, Tilaaja ja Asiakas voivat myös kieltää kyseisen markkinoinnin.

Lexlyn keräämiä henkilötietoja Vierailijasta, Tilaajasta, Käyttäjistä ja Asiakkaasta Lexly ja muut yritykset, joiden kanssa Lexly tekee yhteistyötä, käsittelevät ja säilyttävät EU- ja ETA-alueella.

4.4 Henkilötietojen säilytys

Lexly säilyttää Tilaajan, Käyttäjän ja Asiakkaan henkilötietoja sekä myös henkilötietoja, jotka koostuvat niistä yksityishenkilöiden yhteystiedoista, jotka Lexly on saanut yhteistyökumppaninsa kautta.

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista niihin tarkoituksiin, joihin tietoja käytetään. Tämä riippuu siitä, muodostuuko asiakassuhdetta vai ei. Asiakassuhde syntyy, kun Lexlyn suuntaan tehdään jonkinlainen yhteydenotto joko sähköpostitse, puhelimitse tai videopuheluna.

Jos asiakassuhdetta ei muodostu, henkilötiedot poistetaan 6 kuukauden jälkeen jos henkilötiedot on saatu yhteistyökumppanin kautta, muussa tapauksessa 12 kuukauden jälkeen. Jos asiakassuhde muodostuu, mutta Vierailija ei saa yksilöllistä neuvontaa tai osta tuotetta tai käytä maksutonta palvelua Lexlyn kautta, Vierailijan henkilötiedot säilytetään 24 kuukautta.

Toimeksiannon päätyttyä Lexly säilyttää Asiakkaan henkilötiedot, kopiot kaikista merkittävistä asiakirjoista sekä kaikki olennaiset työtulokset, jotka syntyvät toimeksiannossa, sen ajan, jonka Lexly katsoo tietyn tyyppiselle toimeksiannolle tarkoituksenmukaiseksi. Lexly huomioi neuvonantajavastuunsa sekä vanhentumisaikaa koskevat säännöt.

Joissain tapauksissa Lexly voi joutua säilyttämään Asiakkaan henkilötiedot muiden kuin edellä mainittujen aikarajoitteiden mukaisesti. Tällöin tietojen säilyttämisen tarkoitus on jokin muu kuin asiakassuhde, esimerkiksi kirjanpitoon liittyvän lainsäädännön noudattaminen.

4.5 Rekisteröidyn oikeudet

Yksityishenkilöllä, joka on Vierailija tai Asiakas, on oikeus saada tietoa niistä Vierailijan tai Asiakkaan henkilötiedoista, joita Lexly käsittelee, ja tarvittaessa pyytää tietojen oikaisemista, henkilötietojen poistamista tai henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Asiakkaalla on myös oikeus tietojen siirrettävyyteen sekä tehdä valitus Vierailijan/Asiakkaan henkilötietojen käsittelystä Tietosuojavaltuutetulle.

Pyyntö edellä mainittujen oikeuksien käyttämisestä tulee esittää kirjallisesti: Lexly Oy, Tietosuojavastaava, Meritullinkatu 1 B, 00170 Helsinki. Pyyntö tietojen poistamisesta voidaan tehdä myös sähköpostitse osoitteeseen info@lexly.fi. Ennen kuin tiedot voidaan poistaa, tulee Rekisterinpitäjän kyetä vahvistamaan Rekisteröidyn henkilöllisyys.

Lexlyllä on oikeus kieltäytyä pyynnöstä poistaa henkilötietoja, jos on olemassa laillisia velvoitteita, jotka estävät tiettyjen henkilötietojen poistamisen. Nämä velvollisuudet voivat esimerkiksi johtua kirjanpito- ja verolainsäädännöstä tai kuluttajansuojalainsäädännöstä. Joissain tapauksissa päätös voi jopa johtua siitä, että tietojenkäsittely on tarpeen oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi ja puolustamiseksi. Jos Lexly ei edellä mainituista syistä voi toteuttaa pyyntöä henkilötietojen poistamisesta, henkilötiedot lukitaan niin, että niitä ei voi käyttää muihin tarkoituksiin kuin niihin, jotka estävät yllä kuvatun henkilötietojen poistamisen. Pääsy lukittuihin henkilötietoihin on tiukasti rajoitettu Lexlyn työntekijöihin, ja ainoastaan Vierailijalle/Asiakkaalla on mahdollisuus pyytää näitä henkilötietoja.

Lexly tekee yhteistyötä poliisin ja muiden viranomaisten kanssa ja voi viranomaisen perustellusta kirjallisesta pyynnöstä luovuttaa tietoja, mukaan lukien henkilötietoja Vierailijasta ja Asiakkaasta, näille tahoille.

Vierailija/Asiakas vakuuttaa ja hyväksyy, että muista kuin Vierailijasta tai Asiakkaasta annettavat henkilötiedot eivät millään tapaa riko tai muulla tavoin loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia, kuten esimerkiksi, mutta ei yksinomaan, tekijänoikeutta, tavaramerkkioikeutta tai salassapitovelvollisuutta.

4.6 Evästeet

Verkkosivu käyttää evästeitä ja tunnisteita, jotta Verkkosivu toimii optimaalisella tavalla ja kaikki sisällöt näkyvät kunnolla. Eväste on tekstitiedosto, joka lähetetään Lexlyn verkkopalvelimelta ja

tallennetaan Vierailijan verkkoselaimeen tai laitteeseen. Lexly käyttää evästeitä myös kerätäksään analytiikkaa Vierailijan palvelujen ja tuotteiden käytöstä sekä mm. tallentaakseen toimintoja että ohjatakseen sopivia syötteitä Käyttäjälle. Lisätietoa ja mahdollisuus hallinoida evästeitä löytyy Verkkosivujen kohdasta "Evästeet".

4.7 Tietosuojavastaava

Verkkosivujen yhteydessä kerättävien henkilötietojen käsittelystä vastaava rekisterinpitäjä on Lexly Oy. Tietosuojavastaavaan saa yhteyden sähköpostitse info@lexly.fi tai puhelimitse +358-10-3379 150.

5. Vastuunrajoitukset

5.1 Vastuu Verkkopalvelua käytettäessä

Verkkopalvelussa tapahtuva neuvonta ja Tuotteen laatiminen perustuvat niihin seikkoihin, jotka Vierailija ja Asiakas antavat, sekä siihen lainsäädäntöön ja oikeudelliseen tilanteeseen, joka ovat voimassa Verkkopalvelun ja Tuotteen hyödyntämisen ajankohtana.

Verkkopalvelu antaa ohjeita ja neuvoja Vierailijalle ja Asiakkaalle tämän elämäntilanteen pohjalta perustuen Vierailijan ja Asiakkaan antamiin tosiseikkoihin ja valintoihin. Vierailija ja Asiakas vastaavat itse Verkkopalvelussa antamiensa seikkojen oikeellisuudesta. Jos annetut tosiseikat ovat totuudenmukaisia, vastaa Lexly siitä, että annettujen tosiseikkojen perusteella annettava ohjeistus ja neuvot ja laadittava tuote ovat juridisesti päteviä.

Jokainen Vierailija ja Asiakas osoittaa Verkkosivuilla vieraillessaan tiedostavansa, että Verkkopalvelussa annettava neuvonta perustuu annettuihin tosiseikkoihin.

Lexlyn Verkkopalvelu ei voi koskaan korvata juristin oikeudellista neuvontaa yksittäisessä tapauksessa.

Lexly ylläpitää Verkkopalvelun yhteydessä toimiston palveluaikoina teknistä tukea, joka voi olla puhelimitse-, LiveChat- tai sähköpostin kautta annettua. Tuki on suunnattu auttamaan Asiakkaita Verkkopalvelun ja Verkkosivujen teknisessä käytössä. Tuen kautta annettua apua ei pidä käyttää oikeudellisena neuvontana. Lexly ei vastaa Asiakkaan valintojen ja toiminnan seurauksista, jotka ovat seurausta tuen kautta saadusta tiedosta.

Lexly ei ole, ellei kyse ole yhtiön törkeästä huolimattomuudesta, vastuussa vahingoista, jotka johtuvat siitä, että Asiakas ei voi käyttää Verkkopalvelua tarkoituksenmukaisesti käyttökatkoksen tai muun Lexlyn käyttämän tietokone- tai viestintäjärjestelmän häiriön tai Lexlyn tietokonejärjestelmän tarpeellisen huoltotoimen vuoksi.

Asiakas vastaa itse vahingoista, jotka voivat aiheutua Asiakkaan omien tietokone- ja/tai viestintävälineiden, ohjelmistojen tai tilausten virheistä tai puutteista.

Verkkopalvelun neuvonta perustuu Vierailijan ja Asiakkaan antamiin seikkoihin sekä tosiasioihin, lainsäädäntöön sekä oikeudelliseen tilanteeseen neuvonnan antamisen ajankohtana. Lexly ei sitoudu päivittämään neuvoja tai jo luotuja tuotteita vastaamaan myöhemmin tapahtuvia olosuhteiden, tosiasioiden, lainsäädännön tai oikeudellisen tilanteen muutoksia.

5.2 Vastuu juristin neuvonnassa

Juristin oikeudellisessa neuvonnassa ja/tai tuotteen laatimisessa neuvonta sopeutetaan yksittäisen tapauksen olosuhteisiin ja Asiakkaan antamiin tosiseikkoihin ja ohjeisiin. Asiakas vastaa annettujen tosiseikkojen oikeellisuudesta. Asiakas ei voi käyttää neuvontaa muuhun tarkoitukseen tai muuhun tapaukseen kuin siihen, jota neuvonta koskee. Jollei toisin ole sovittu, yksittäisen tapauksen neuvonta ei kata taloudellista neuvontaa, kirjanpitoa koskevaa neuvontaa tai vastaavaa. Neuvonta kattaa oikeudelliset kysymykset yksittäisessä toimeksiannossa, ja siltä osin kuin käsityksiä tai arviointeja esitetään muista kuin oikeudellisista asioista ei Lexly ota vastuuta niiden mahdollisista seurauksista.

Lexly Oy tarjoama juridinen neuvonta ei käsitä muun kuin Suomen lainsäädännön ja oikeudellisen toimintaympäristön mukaiset toimet. Muusta lainkäyttövallasta hankittujen yleisten kokemusten pohjalta voidaan esittää käsityksiä muiden maiden oikeudellisista tilanteista. Näissä tapauksissa esitettävät huomiot eivät ole oikeudellista neuvontaa, johon Asiakas voi luottaa, vaan ne on tulkittava ainoastaan yleisenä ohjeistuksena. Muiden maiden lainsäädäntöä koskevaa neuvontaa tulee hankkia kunkin maan paikallisilta juristeilta.

Juristien neuvonta perustuu Vierailijan ja Asiakkaan antamiin seikkoihin sekä tosiasioihin ja oikeudelliseen tilanteeseen neuvonnan antamisen ajankohtana. Lexly ei sitoudu päivittämään neuvoja tai jo luotuja tuotteita vastaamaan myöhemmin tapahtuvia olosuhteiden, tosiasioiden tai oikeudellisen tilanteen muutoksia.

5.3 Yleiset vastuunrajoitukset

Jollei toisin ole sovittu, Lexly ei vastaa Asiakkaan puolesta niiden tietojen kattavuudesta tai oikeellisuudesta, jotka Asiakas tai muu taho on tuonut esille toimeksiannon yhteydessä. Lexly ei vastaa Asiakkaan puolesta tappioista tai vahingoista, jotka ovat seurausta siitä, että Asiakas on käyttänyt Lexlyn laatimaa asiakirjaa tai neuvoja muussa yhteydessä tai muuhun tarkoitukseen kuin siihen, johon ne on annettu.

Lexlyllä on toimialaan soveltuva vastuuvakuutus asiakkaalle aiheutuvista vahingoista, jotka ovat seurausta virheestä, laiminlyönnistä tai sopimusrikkeestä Lexlyn osalta. Neuvonta on rajattu Lexlyn toimialaan, ja sen suorittavat Lexlyn juristit tai joku Lexlyn yhteistyökumppaneista Lexlyn toimeksiannosta. Lexly ei kuitenkaan vastaa niistä tapauksista, joissa Lexly ohjaa tai välittää asiakkuuden yhteistyökumppanille. Palveluntarjoajalla on toiminnastaan kattava vastuuvakuutus. Palveluntarjoaja vastaa asiakkaalle aiheutuvista vahingoista, joista palveluntarjoaja on vahingonkorvausvastuussa. Vastuuvakuutuksen enimmäismäärästä annetaan pyydettyä lisätietoja. Lexly ei vastaa välillisistä vahingoista, paitsi jos vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella. Lexlyn vastuu Asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, jotka ovat seurausta Lexlyn virheestä tai laiminlyönnistä, rajataan Asiakkaan kärsimään vahinkoon. Tämä tarkoittaa mm., että vastuuta alennetaan kaikilla summilla, jotka voidaan saada jonkin vakuutuksen, jonka Asiakas on ottanut tai joka on otettu Asiakkaalle, tai sopimuksen tai korvaussitoumuksen perusteella, jossa Asiakas on osapuolena tai edunsaajana, jos se ei ole ristiriidassa Asiakkaan ja vakuutuksenantajan tai muun kolmannen osapuolen sopimuksen kanssa tai jos Asiakkaan oikeuksia suhteessa vakuutuksenantajaan tai kolmanteen osapuoleen rajoitetaan tämän perusteella.

Lexly ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat suomalaisesta tai ulkomaisesta oikeussäännöstä, suomalaisesta tai ulkomaisesta viranomaistoimenpiteestä, sotatapahtumista, lakoista, suluista, boikoteista, työsuluista tai muista vastaavista olosuhteista. Varaukset koskien lakkoja, sulkuja,

boikotteja ja työsulkuja koskevat myös, jos Lexly itse on konfliktitoimien kohteena tai osallistuu niihin. Mikäli Lexlylle ilmenee esteitä Verkkopalvelun käytettäväksi saattamisessa tai muiden toimenpiteiden toteuttamisessa olosuhteiden vuoksi voidaan toimenpiteitä tämän kohdan mukaisesti lykätä, kunnes este on poistunut.

6. Reklamaatio

Asiakkaan on viipymättä tuotava ilmi (reklamoitava) Lexlylle mahdollisista virheistä tai puutteista, jotka liittyvät Verkkopalvelussa luotuun tuotteeseen, tai jos Asiakas havaitsee virheen tai on tyytymätön juristin laatimaan tuotteeseen tai juristin neuvontaan. Reklamaatio tulee tehdä heti, kun asiakas on havainnut tai asiakkaan olisi pitänyt havaita virhe. Reklamaatio tehdään sähköpostitse asiakaspalvelu@lexly.fi tai osoitteeseen Lexly Oy, Meritullinkatu 1 B, 00170 Helsinki.

Mikäli Asiakas ja Lexly eivät pääse yhteisymmärrykseen, on asiakkaalla mahdollisuus tehdä valitushakemus Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisun kautta. Hakemus tehdään verkossa siten, että Asiakas vastaa linkin kautta löytyviin kysymyksiin ja täyttää valituslomakkeen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home>

[2.show&lng=Fi](#). Lisätietoa Euroopan komission verkkoalustan valitusmenettelystä ja

Asiakkaan oikeuksista verkko-ostamisen yhteydessä löytyy linkistä:

https://ec.europa.eu/info/policies/consumers_fi.

7. Peruuttamisoikeus

Ostettaessa Verkkopalvelussa tuote syntyy räätälöity tuote, joka on laadittu erityisesti Asiakkaan antamien tietojen ja kysymysten vastausten/valintojen pohjalta. Koska Asiakkaan saama tuote on selvästi henkilökohtaista tarvetta vastaava, vain kyseistä Asiakasta varten ostohetkellä luotu ja Asiakkaan Verkkopalvelussa tekemiin vastauksiin/valintoihin pohjautuva, ei asiakkaalla ole toteutuneen oston jälkeen peruuttamisoikeutta.

Jos Asiakas ostaa juristin oikeudellista neuvontaa tai juristin laatiman tuotteen, syntyy räätälöity sopimus tai asiakirja, joka on laadittu erityisesti Asiakkaan antamien tietojen ja asiakkaan esittämien kysymysten vastausten pohjalta. Asiakas luopuu peruuttamisoikeudestaan sen jälkeen, kun Asiakas on suullisesti vahvistanut tilauksen tai saanut tilausvahvistuksen vastaanottamalla tiedon, että asiakkaan sopimus on alkanut.

8. Muutosoikeus ja Tyytyväisyystakuu

Asiakkaalla on Verkkopalvelussa mahdollisuus maksutta korjata tai muuttaa tuotettaan oston jälkeen tasan 14 vuorokauden ajan muuttamalla tehtyjä valintoja. Muutosten jälkeen asiakas saa maksutta uuden version tuotteestaan.

Lexlyllä on myös Tyytyväisyystakuu, jonka mukaan Lexlyn verkkosivuilta tuotteen ostanut asiakas, joka jostain syystä ei halua hyödyntää edellä mainittua muutosoikeutta ja on tyytymätön toimitetun tuotteen sisältöön, voi palauttaa ostoksensa. Jos Asiakas ei ole tyytyväinen Verkkopalvelussa tilaamansa tuotteen juridiseen sisältöön ja voi osoittaa siellä olevaan virheen, Asiakas voi pyytää palauttamaan tuotteesta maksamansa hinnan. Lexlyllä on oikeus ennen maksun palautusta korjata asiakirja vastaamaan Asiakkaan tarpeita. Takuuvaatimuksen edellytys on, että Asiakas soittaa Lexlylle (010 3379 150) neljänentoista (14) päivän sisällä ostohetkestä ja esittää takuupyynnön. Asiakkaan takuupyynnö on kuitenkin perusteeton, jos se koskee palvelun etukäteen kerrottua toiminnallisuutta tai lainsäädännöstä tulevia velvoitteita.

Jos Asiakkaan juridinen asia on sisällöltään sellainen, jota Verkkopalvelu ei lähtökohtaisesti kata ja palvelu kuuluu vain juristin etä- tai lähipalvelun valikoimaan, Asiakas voi päättää siirtyä juristipalveluun. Juristipalvelua käytettäessä jo maksetun verkkoasiakirjan hinta hyvitetään maksetusta juristipalvelusta.

9. Valitukset ja parannusehdotukset

Jos Asiakas on tyytymätön Lexlyn toimintaan Asiakkaan omassa tapauksessa tai Asiakkaalla on ehdotuksia parannustoimenpiteistä Lexlyn toimintaa tai Lexlystä yrityksenä, kehoitetaan Asiakasta ottamaan yhteyttä siihen juristiin, jonka kanssa hän on Lexlyssä asioinut tai Lexlyn asiakaspalveluun puhelimitse (010 3379 150) tai sähköpostitse asiakaspalvelu@lexly.fi.

10. Tekijänoikeudet

Verkkosivujen sisältö samoin kuin taustaohjelmistot on suojattu tekijänoikeuslailla. Tiedoilla on tämän asiakirjan myötä tekijänoikeudellinen suoja tietokantana edellä mainitun lain mukaisesti. Verkkosivujen sisällön kopioiminen kokonaan tai osittain – siihen käytettävästä tekniikasta riippumatta – on kielletty ilman Lexlyn suostumusta. Ilman kyseistä suostumusta kielletään myös Verkkosivujen sisällön asettaminen kokonaan tai osittain yleisesti saataville internetiä tai jotain muuta tapaa käyttämällä.

Asiakkaan Verkkopalvelua hyödyntämällä saamaa asiakirjaa saa käyttää vapaasti aivan kuten mitä tahansa yleissopimusta, mutta sitä ei saa kopioida, monistaa, luovuttaa, myydä, siirtää, tallentaa tai muuten jakaa kaupallisessa tarkoituksessa. Muuta aineistoa saa käyttää ainoastaan yksityiskäytössä. Tämä tarkoittaa, että Mitään osaa tuotteista, Kysymyksistä ja vastauksista ja muista Lexlyn Verrosivullaan tai muussa kanavassaan julkaisemisemia tekstejä, kuvia tai audiovisuaalisia tallenteita ei saa kopioida, monistaa tai asettaa yleisesti saataville, joko alkuperäisenä tai muunneltuna, käännöksenä tai toimitettuna tai muulla tekniikalla esitettynä, ilman Lexlyn suostumusta.

Henkilöä, joka haluaa käyttää jotain osaa sisällöstä nykyisestä poikkeavalla tavalla, pyydetään ottamaan yhteyttä Lexlyyn sähköpostitse: asiakaspalvelu@lexly.fi.

11. Salassapitovelvollisuus

Lexly ja Lexlyn yhteistyökumppanit käsittelevät kaikkia Asiakkaasta ylläpidettäviä henkilötietoja luottamuksellisesti. Lexlyn työntekijät sekä Lexlyn yhteistyökumppaneiden työntekijät ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen ja ovat näin ollen salassapitovelvollisia.

12. Linkittäminen

Verkkosivuille linkittäessä tulee Verkkosivut aina avata uudessa ikkunassa. Verkkosivujen sisältöä ei saa koskaan esittää toisen verkkosivun puitteissa ilman Lexlyn ennalta antamaa suostumusta. On kiellettyä linkittää Lexlyn verkkosivuja tavalla, jossa Verkkosivujen sisältö on vaarassa vääristyä vai mahdollisuus väärinymmärtämiseen on olemassa.

13. Riita

Lexly pyrkii aina parantamaan tuotteitaan ja palvelujana. Tärkeä osa tätä kehitystyötä on ottaa tyytymättömien Asiakkaiden valitukset ja reklamaatiot hyvin vakavasti. Yksinkertaisin ja nopein tapa korjata mahdollinen virheeseen on ottaa Lexlyyn yhteyttä puhelimitse +358 10 3379 150 tai sähköpostitse asiakaspalvelu@lexly.fi.

Jos Asiakas ei reklamaation ja korjauksen jälkeen edelleenkaan ole tyytyväinen, voi Asiakas kääntyä Kuluttajariitalautakunnan puoleen. Kuluttajariitalautakunta on puolueeton taho, joka selvittää yksityishenkilöiden ja elinkeinoharjoittajien riitoja. Lexly noudattaa Kuluttajariitalautakunnan suosituksia ja ratkaisuja mahdollisissa riitatapauksissa.

Riita voidaan myös ratkaista yksinkertaistetulla välimiesmenettelyllä sovittelijan kanssa Keskuskauppakamarin sääntöjen mukaisesti. Näitä ehtoja ja kaikkia kysymyksiä niihin liittyen ja kaikkia Lexlyn Asiakkaalle suorittamiin toimeksiantoihin liittyviä kysymyksiä säännellään ja tulkitaan Suomen aineellisen oikeuden mukaisesti.

14. Toimenpiteet luvattonta käyttöä vastaan

Verkkosivujen sisältö on mittavan työpanoksen tulosta. Lexly suhtautuu erittäin vakavasti Verkkosivujen sisällön luvattomaan käyttöön ja ryhtyy aktiivisiin toimenpiteisiin näin toimivia kohtaan. Lexly pidättää itsellään oikeuden estää Vierailija tai Asiakas, joka rikkoo näitä Ehtoja. Oikeudellisiin toimenpiteisiin väärinkäyttäjiä kohtaan voidaan ryhtyä.

15. Muutokset Verkkosivuihin tai ehtoihin

Lexlyllä on oikeus koska tahansa tehdä muutoksia Verkkosivuihin ja niillä olevaan sisältöön. Kyseiset muutokset voivat esimerkiksi koskea Verkkosivujen teknisiä ratkaisuja (Verkkopalvelut/Tilaukset) ja/ tai Verkkosivujen ulkoasua ja muotoilua, ja niistä voi seurata, että tietyt toiminnot lakkaavat, muuttuvat tai syntyvät ja/tai että Verkkosivuille pääsyn tekniset edellytykset muuttuvat.

Lexly voi ajan mittaan tehdä muutoksia näihin Ehtoihin. Viimeisin versio on aina saatavilla Lexlyn verkkosivuilla, www.lexly.fi. Ehtojen muutokset koskevat vain niitä toimeksiantoja, jotka aloitetaan sen jälkeen, kun muuttunut versio on julkaistu Lexlyn verkkosivuilla. Kopio näiden ehtojen viimeisimmästä versiosta lähetetään Asiakkaalle pyynnöstä.

Lexly Oy

Y-tunnus 2868190-1

Toimipaikat:

Meritullinkatu 1 B
00170 Helsinki

Kauppakatu 12 33210
Tampere

Yhteydenotto:

010 3379 150
asiakaspalvelu@lexly.fi