

Lexly Oy:n Tietosuojaseloste

1. Johdanto

Keräämiemme henkilötietojen kaikesta käsittelystä vastaava rekisterinpitäjä on Lexly Oy (jäljempänä "Lexly"). Välitettäessä Asiakas yhdelle Lexlyn yhteistyökumppaneista ovat Lexly ja kyseinen yhteistyökumppani yhteisrekisterinpitäjiä niissä tapauksissa, joissa Asiakkaan toimeksianto kuuluu Lexlyn toimialaan. Yhteisrekisterinpitäjäyys tarkoittaa, että Asiakas, jonka tietoja yhteinen käsittely koskee, voi kääntyä kumman tahansa Osapuolen puoleen käyttääkseen yleisen tietosuojasetuksen mukaisia oikeuksiaan. Tämä tarkoittaa myös, että jos jompikumpi Osapuolista on rikkonut lainsäädäntöä tai tätä sopimusta, voi Asiakas esittää vahingonkorvausvaatimuksen kummalle tahansa Osapuolista, jotka tämän jälkeen jakavat vastuun keskenään.

Lexly voi tarjota Tilaajalle tai Asiakkaalle oikeudellista neuvontaa tai juristin laatiman tuotteen jonkun yhteistyökumppaninsa toimesta, joka suorittaa Lexlyn toimialan ulkopuolelle kuuluvan toimeksiannon. Näissä tapauksissa Lexly on ainoastaan niiden henkilötietojen rekisterinpitäjä, jotka kerätään ennen asiakkaan välitys- tai ohjaushetkeä, ja niiden henkilötietojen käsittelijä, jotka kerätään asiakkaan välitys- tai ohjaushetken jälkeen.

Tämä tietosuojaseloste selittää, kuinka Lexly kerää, säilyttää ja käyttää henkilötietojasi, sekä kertoo oikeutesi rekisteröitynä ja kuinka voit käyttää niitä. Meille on tärkeää, että tunnet tietojesi olevan turvassa, kun käsittelemme henkilötietojasi. Kehotamme lukemaan tämän tietosuojaselosteen ja ottamaan meihin yhteyttä, jos sinulla on jotain kysyttävää.

2. Mitä henkilötietoja keräämme

Keräämme niitä henkilötietoja, joita tarvitsemme voidaksemme tarjota palvelujamme ja tuotteitamme sinulle. Kun rekisteröidyt asiakkaaksemme, keräämme nimesi, henkilötunnuksesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, IP-osoitteesi ja evästeet. Jos saamme henkilötietosi yhteistyökumppanimme kautta, keräämme nimesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi. Niissä tapauksissa, joissa yhteistyökumppanimme on ammattiliitto, voimme myös käsitellä arkaluontoisia henkilötietoja, kuten ammattiliittoon kuulumista, jos olet antanut suostumuksesi siihen.

Riippuen siitä, minkälaisen tuotteen luot, voimme myös kerätä muita tuotteen laatimiseen tarvittavia henkilötietoja, kuten esimerkiksi (mutta ei yksinomaan) postiosoite, perhetilanne, kiinteistörekisterin kiinteistötunnukset, tilinumero ja niin edelleen. Voidaksemme luoda tiettyjä tuotteita kysymme myös toisten henkilöiden, esimerkiksi perheenjäsenten, henkilötietoja, joten siksi on tärkeää, että ilmoitat kyseisille henkilöille tämän tietosuojaselosteen sisällöstä. Tämä pätee myös, jos asiakirjahallintopalvelun käyttäjänä lataat asiakirjoja, jotka sisältävät toisten henkilöiden henkilötietoja.

Oman turvallisuutesi vuoksi, todisteeksi sekä laadunvarmistus- ja liiketoiminnan kehitystarkoituksissa voimme kerätä henkilötietoja nauhoittamalla puhelin- tai videokeskustelujasi sekä myös muulla tavoin pitää kirjaa ja dokumentoida käytäisi verkkosivuillamme ja kanssamme käymäsi kommunikaatio. Jos olet ostanut meiltä palvelua tai tuotteen, säilytämme myös maksuasiakirjat.

Keräämme myös nimen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron yhteistyökumppaneillemme ja palveluntarjoajien yhteyshenkilöille sekä Lexlylle sähköpostia lähettävän henkilön sähköpostiosoitteen ja muut mahdolliset henkilötiedot, joita sähköposti sisältää.

3. Kuinka keräämme henkilötietojasi

Keräämme henkilötietojasi usealla eri tavalla, pääasiassa suoraan sinulta, kun rekisteröit tilin tai käytät palveluitamme, laadit tuotteen, käytät verkkosivuja tai otat meihin yhteyttä (puhelimitse, videopuheluin tai sähköpostitse).

Tietyissä olosuhteissa voi olla tarpeen, että keräämme henkilötietoja kolmannelta osapuolelta, kun joku laatii sinua koskevan tuotteen tai kun vastaanotamme henkilötietosi yhteistyökumppaniltamme, jotta voimme olla sinuun yhteydessä.

Keräämme myös tiettyjä tietoja, kun käytät verkkosivuja, esimerkiksi tietoja verkkoselaimestasi ja toiminnastasi verkkosivuillamme. Nämä tiedot keräämme käyttämällä evästeitä, joista voit lukea lisää alla olevassa kohdassa 10.

Tässä tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin voidaan henkilötietoja myös kerätä ja päivittää yleisesti saatavilla olevista lähteistä sekä viranomaisilta ja kolmansilta osapuolilta vastaanotettujen tietojen pohjalta voimassa olevien lakien ja asetusten puitteissa.

Juridinen perusta edellä mainittujen henkilötietojen keräämiselle on suostumuksesi, jotta voimme täyttää rekisteröidyn kanssa solmitun sopimuksen, jotta voimme suojata perustavanlaatuisia etuja ja jotta joissain tapauksissa voimme noudattaa laillisia velvoitteita.

4. Miksi käytämme henkilötietojasi

Käsitlemme henkilötietojasi, jotta voimme hoitaa asiakassuhteitamme ja valmistella, ylläpitää ja hallinnoida pääsyä tuotteisiimme ja palveluihimme, eli täyttää kanssasi solmimamme ajankohtainen sopimus.

Voimme myös käyttää henkilötietojasi ylläpitääksemme muita palveluita, toteuttaaksemme asiakastutkimuksia, markkina-analyseja, tilastointia ja riskinhallintaa sekä voidaksemme kehittää ja parantaa tuotteitamme ja palvelujamme. Jos et ole kirjallisesti kieltänyt kyseistä markkinointia, voimme myös käyttää henkilötietojasi lähettääksemme sinulle uutisia ja tarjouksia koskevia sähköpostiviestejä.

Käsitlemme myös tiettyjä henkilötietojasi täyttääksemme lainsäädännölliset velvollisuutemme, esimerkiksi kirjanpitoa koskevan lainsäädännön osalta.

5. Ketkä pääsevät käsiksi henkilötietoihisi

Käsitlemme henkilötietojasi ensisijaisesti omassa toiminnassamme, mutta joissain tapauksissa voimme jakaa tietosi kolmannen osapuolen kanssa. Olemme ulkoistaneet osan IT-ympäristöstämme kolmansille palveluntarjoajille ja henkilötietojasi säilytetään heidän ylläpitämillään palvelimillamme.

Jos olemme saaneet henkilötietosi yhteistyökumppanimme kautta, voimme joissain tapauksissa jakaa tiedot jälleen yhteistyökumppanille, mikäli olet antanut suostumuksesi tähän.

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

6. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi

Käsitlemme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeellista niihin tarkoituksiin, joihin kyseisiä tietoja käytetään, mikä muun muassa riippuu siitä, muodostuuko Lexlyn ja sinun välillesi asiakassuhde vai ei. Asiakassuhde syntyy, kun Lexlyn suuntaan tehdään jonkinlainen yhteydenotto joko sähköpostitse, puhelimitse tai videopuheluna.

Jos asiakassuhdetta ei muodostu, henkilötietosi poistetaan 6 kuukauden jälkeen, jos henkilötietosi on saatu yhteistyökumppanin kautta, muussa tapauksessa 12 kuukauden jälkeen. Jos asiakassuhde muodostuu, mutta et saa yksilöllistä neuvontaa tai osta tuotetta kauttamme, henkilötietosi säilytetään 24 kuukautta.

Jos asiakassuhde muodostuu ja toimeksianto on päättynyt, säilytämme henkilötietosi, kaikki merkittävät asiakirjat ja kaikki olennaiset työtulokset, jotka syntyvät toimeksiannossa, sen ajan, jonka katsomme tietyn tyyppiselle toimeksiannolle tarkoituksen mukaiseksi ja neuvonantajavastuumme mukaisesti, huomioiden vanhentumisaikaa koskevat säännöt.

Joissain tapauksissa voimme joutua säilyttämään henkilötietosi muiden kuin edellä mainittujen aikarajoitteiden mukaisesti, kun tietojen säilyttämisen tarkoitus on jokin muu kuin asiakassuhde, esimerkiksi noudattaaksemme kirjanpitoon liittyvää lainsäädäntöä.

7. Kuinka suojaamme henkilötietojasi

Henkilötietojasi suojeleminen on meille ensisijaisen tärkeää. Olemme panneet täytäntöön soveltuvia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä suojataksemme meille uskomasi henkilötiedot luvattomalta pääsylvä, laittomalta käsittelyltä tai tietojen paljastamiselta, vahingossa tapahtuvalta menetykseltä, muutokselta tai tuhoamiselta.

Työntekijöillämme on tarkat ohjeet siitä, kuinka henkilötietoja tulee käsitellä voimassa olevien tietosuojalakien ja -sääntöjen mukaisesti, ja ainoastaan valtuutetulla henkilökunnalla on pääsy henkilötietoihisi. Lisäksi takaamme, että henkilötietosi suojataan käyttämällä palomureja ja muita järjestelmiä, jotka havaitsevat henkilötietojasi luvattoman käytön, muutoksen tai luovutuksen.

8. Sinun oikeutesi

Rekisteröidyn ominaisuudessa sinulla on henkilötietojasi koskevia oikeuksia.

Nämä oikeudet tarkoittavat, että voit milloin tahansa:

- pyytää tietoa siitä, mitä henkilötietojasi käsittelemme, ja saada kopion näistä henkilötiedoista,
- pyytää meitä oikaisemaan henkilötietosi, jos ne ovat riittämättömiä, puutteellisia tai virheellisiä,
- pyytää, että henkilötietosi poistetaan,
- pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä,
- vastustaa henkilötietojesi tiettyä käsittelyä,
- pyytää siirtämään henkilötietosi toiselle palveluntarjoajalle hankkimalla henkilötietosi, siltä osin kuin niitä sinusta ylläpidetään, kirjallisessa tai sähköisessä muodossa, joka on yleisesti käytössä, jotta ne voidaan siirtää toiselle osapuolelle (tietojen siirrettävyys).

Huomioi, että meillä voi olla oikeus kieltäytyä pyynnöstäsi poistaa henkilötietoja, jos on olemassa laillisia velvoitteita, jotka estävät tiettyjen henkilötietojen välittömän poistamisen. Nämä velvollisuudet voivat esimerkiksi johtua kirjanpito- ja verolainsäädännöstä tai kuluttajansuojalainsäädännöstä. Joissain tapauksissa päätös voi jopa johtua siitä, että tietojenkäsittely on tarpeen Lexlyn oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi ja puolustamiseksi. Jos emme edellä mainituista syistä voi toteuttaa pyyntöäsi henkilötietojen poistamisesta, kaikki henkilötietosi lukitaan niin, että niitä ei voi käyttää muihin tarkoituksiin kuin niihin, jotka estävät pyydetyn poistamisen. Pääsy lukittuihin henkilötietoihisi on meillä tiukasti rajoitettu, ja ainoastaan sinulla on mahdollisuus pyytää näitä henkilötietoja.

Jos haluat pyytää jonkin edellä mainitun oikeuden käyttämistä, lähetä pyyntö postitse osoitteeseen Lexly Oy, Meritullinkatu 1 B, 00170 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@lexly.fi.

9. Oikeutesi lähettää valitus valvontaviranomaiselle

Toivomme, että tämä tietosuojaseloste on tehnyt selväksi, kuinka käsittelemme henkilötietojasi, ja että tunnet henkilötietojesi olevan turvassa, mutta jos jokin on epäselvää, otamme kiitollisina vastaan palautetta ja vastaamme kysymyksiisi. Haluamme myös muistuttaa, että sinulla on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistolle, jos koet, että henkilötietojen käsittelymme loukkaa voimassa olevien lakien mukaisia oikeuksiasi ja etujasi.

10. Evästeistä

Verkkosivumme käyttää evästeitä ja tunnisteita, jotta Verkkosivu toimii optimaalisella tavalla ja kaikki sisällöt näkyvät kunnolla. Eväste on tekstitiedosto, joka lähetetään Lexlyn verkkopalvelimelta ja tallennetaan verkkoselaimeesi tai yksikköön. Käytämme evästeitä myös kerätäksemme kattavaa analyttistä tietoa palvelujen ja tuotteiden käytöstäsi, tallentaaksemme toiminnollisuuksia ja ohjataksemme sopivia uutisia ja tarjouksia sinulle.

Sinulla on mahdollisuus muuttaa verkkoselaimesi asetuksia evästeiden käytöstä ja kattavuudesta. Esimerkki tämänkaltaisesta muutoksesta on estää kaikki evästeet tai poistaa evästeet, kun suljet verkkoselaimesi. Muista kuitenkin, että jos evästeitä ei hyväksytä, voi joidenkin verkkosivun toimintojen toiminta heikentyä ja osa verkkosivun sisällöstä ei kenties näy kunnolla.

11. Tästä tietosuojaselosteesta

Tämä tietosuojaseloste tulee voimaan 1.6.2023.

Meillä voi ajan mittaan olla tarve muuttaa tietosuojaselostetta. Muutoksen yhteydessä julkaisemme päivitetyn version verkkosivuillamme ja ilmoitamme muutospäivän. Jos muutokset ovat kattavia, voimme myös tiedottaa sinua muutoksista muulla tavoin, esimerkiksi lähettämällä sähköpostia. Päivitetty versio tietosuojaselosteesta koskee kaikkia henkilötietoja, jotka ovat hallussamme kyseisenä ajankohtana.

12. Yhteystietomme

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Lexly Oy
Meritullinkatu 1 B
00170 Helsinki

Lexly Oy

Meritullinkatu 1 B
00170 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelystämme, ota yhteyttä asiakaspalvelumme kautta asiakaspalvelu@lexly.fi tai p. 010 3379 150.